

Skuteczny trening kompetencji społecznych - sposób na rozwiązywanie problemów współpracy międzynarodowej.

Od 2 do 7 kwietnia, Biuro Programów Zagranicznych miało przyjemność gościć w ramach Erasmus+ *Staff Training Programme/International Week* kilkudziesięciu gości zagranicznych. Spotkanie dedykowane było wszystkim grupom środowiska akademickiego. Poza kadrami naukową i pracownikami administracji zaangażowani zostali także studenci. Oprócz paneli dyskusyjnych, służących przedyskutowaniu problemów związanych ze zmieniającą się dynamicznie sytuacją międzynarodową, odbył się tygodniowy cykl wykładów gościnnych z zakresu nauk społecznych i ekonomii. 5 kwietnia BPZ zorganizowało dla młodzieży polskiej i zagranicznej, studiującej w UEK mini-market informacyjny z atrakcjami. Cały tydzień relacjonowaliśmy w mediach społecznościowych.

Celem spotkania było zdobycie i rozwinięcie wiedzy oraz umiejętności z zakresu współpracy z partnerami z różnych kręgów kulturowych. Wiodącym wątkiem szkoleń był nacisk na trudności pojawiające się wraz z komplikacją sytuacji międzynarodowej – dobrze oddawał to anglojęzyczny tytuł spotkania: *„Good ideas for worse times – a turning point in mobility”*. Dzięki parodniowej pracy uczestników współpraca i negocjacje z partnerem zagranicznym nigdy już nie będą wydawać się trudne.

Część roboczą International Week rozpoczął poniedziałkowy wykład profesora Ismaila Numan Talci z Sakarya Universty – *How Can Europe Cope with Migration Crises: Prospects for the Future*.

Oto niektóre wnioski prowadzącego:

- Pomimo tego, co twierdzą niektóre rządy państw członkowskich UE, kryzys uchodźców nie jest przede wszystkim problemem poszczególnych krajów, ale ogólnoeuropejskim;
- Zbyt długo ignorowany był fakt, że konflikt będzie nieuchronny;
- Dzięki łatwemu przepływowi informacji, obywatele biednych państw porównują swoje położenie ze starą, zamożną Europą i szukają lepszego życia właśnie tutaj;
- Wzrost poziomu sytuacji kryzysowych, ogniska niepokoju, czy w końcu wojny zmieniają na naszych oczach, oblicze świata;
- Przyszedł czas wzięcia na siebie odpowiedzialności za zaniedbania i złe decyzje. Jako Europejczycy nie możemy pozwolić, aby trudne zadanie, które jest przed nami podzieliło Europę. Musimy rozważyć nowe początki.

Profesor Talci, zapoznał także uczestników wykładu z trudnymi realiami życia w obozach dla uchodźców w Turcji, zasadami prowadzenia tych miejsc, sposobami finansowania przedsięwzięcia, etyczną stroną problemu.

Tematyka została rozszerzona o *workshop* dr Remigiusza Gawlika – *Crisis Management*.

Drugi dzień spotkań rozpoczął niezwykle interesujący wykład: *International Diversity Context in Contemporary Education and Business*, prowadzony przez Ondrieja Ciastka z Masaryk University, Brno.

Oto niektóre wnioski prowadzącego:

- Zrozumienie i współdzielenie systemów wartości, niejako automatycznie rozwiązuje problemy, które mogą pojawić się podczas współpracy grup niejednorodnych kulturowo;
- Znaczenie wdrożenia zasad „korporacyjnych” jako panaceum na problemy wynikające z różnic środowiskowych;
- Kierowanie się wartościami wspólnymi całej ludzkości;
- Subiektywność poczucia czasu, miejsca, definicji grupy w różnych kręgach kulturowych.

Druga, wtorkowa prezentacja dotyczyła *Leadership in Crisis Management*, prowadzonego przez Viktorię Prapaite z University of Applied Sciences, Wilno i Sylwię Rutkowską z BPZ.

Oto niektóre zagadnienia poruszone przez prowadzących:

- Specyfika liderowania w uczelni wyższej jest odmienna od sposobu zarządzania zmianą w biznesie;
- Przydatność różnych metod zarządzania grupą w środowisku akademickim i biznesie z zaznaczeniem różnic w rozwiązywaniu sytuacji problematycznych.

Trzeci dzień *International Week* pomyślany został jako dzień modułów tematycznych i rozmów bezpośrednich uczestników.

Wstępem do *brainstormingu* był wykład: *Intercultural Communication in the Context of Migration Crisis*, prowadzonym przez panią Karinę Grolewską, wykładowcę *Northwestern Mutual, Milwaukee*.

Moduł pierwszy – spotkanie pierwsze.

Wypróbowano reakcje i zachowania uczestników, które pojawiają się najczęściej w sytuacjach problematycznych, dotyczących współpracy międzynarodowej.

Każda biorąca w spotkaniu osoba zdefiniowała 10 znanych sobie problemów związanych z zagadnieniami współpracy międzynarodowej. Czynność ta była wstępem do wymiany doświadczeń i porównań oraz budowania kategorii

problematicznych zagadnień. Wyłonione w ten sposób zostały zbiory spraw trudnych, a to: biurokracja / kwestie prawne / procedury, komunikacja / kwestie różnic zwyczajowych / język, problemy techniczne / problemy systemowe oraz problemy trudne do przewidzenia. Omówiono także pomysły dotyczące skutecznych rozwiązań trudności.

Moduł pierwszy – spotkanie drugie.

Praca z podziałem na grupy. Każda grupa sformułowała jeden problem. Temat mógł być zaczerpnięty spośród tych prezentowanych przez innych uczestników lub z pakietu zagadnień zaproponowanych przez prowadzących. Koncepcja organizatorów spotkania zakładała wykonanie przez każdą grupę prezentacji dotyczącej analizy problemu, możliwych rozwiązań oraz przedstawieniu ich słabych i mocnych punktów.

Oto niektóre wnioski i korzyści z debaty i wykładu, którego moderatorem była pani Dominika Lemler z BPZ i pani Karina Grolewska:

- Refleksja i zrozumienie różnic kulturowych i odmienności celów w poszczególnych krajach partnerskich;
- Analiza zachowań osób reprezentujących odmienne środowiska;
- Zastosowanie i przećwiczenie różnych technik: np. samo-opisu, obserwacji; symulacji hipotetycznych zdarzeń – pozwoliło to na pozyskanie wiedzy na temat przekonań, zasobu informacji, zachowań zawodowych współpracujących ze sobą osób, używanych narzędzi pracy - wzmocniono zachowania pozytywne, wypracowano podstawy dla wielostronnie zaaprobowanych procedur.

Czwarty dzień roboczy dedykowany był między innymi aktywności międzynarodowej studentów. Debatę prowadziła organizacja *Erasmus Student Network*.

Oto niektóre wnioski i korzyści z debaty:

- udział młodych w internacjonalizacji społeczności akademickiej;
- budowanie polityki zagranicznej Uczelni;
- czerpanie korzyści z umiędzynarodowienia nauczania;
- jedność w różnorodności;
- wdrażanie zasady: studenci pomagają studentom;
- wspieranie relacji opartych na szacunku;

Podsumowaniem *Staff Training/International Week* były prezentacje grup dotyczące rozwiązań systemowych związanych z tematyką tygodniowego spotkania partnerów. Przedsięwzięcie było na bieżąco ewaluowane przez nas i uczestników. Analiza ewaluacji pozwala organizatorom uznać je za sukces oraz podjąć wysiłki wdrożenia wniosków wynikających ze spotkania w naszą codzienną pracę oraz kontynuowania idei *International Week*.