



Skuteczny trening kompetencji społecznych – sposób na rozwiązywanie problemów współpracy międzynarodowej.

Od 2 do 7 kwietnia 2017 r. Biuro Programów Zagranicznych miało przyjemność gościć w ramach Erasmus+ Staff Training Programme/International Week kilkudziesięciu gości zagranicznych. Spotkanie dedykowane było wszystkim grupom środowiska akademickiego.

Poza kadrą naukową i pracownikami administracji, w wydarzeniu to zaangażowani zostali także studenci. W środę, 5 kwietnia, BPZ zorganizowało dla młodzieży polskiej i zagranicznej, studiującej w UEK, mini-market informacyjny z atrakcjami. Oprócz paneli dyskusyjnych, poświęconym problematyce związanej ze zmieniającą się dynamicznie sytuacją międzynarodową, odbył się tygodniowy cykl wykładów gościnnych z zakresu nauk społecznych i ekonomii. Cały tydzień relacjonowaliśmy w mediach społecznościowych.

Celem spotkania było zdobycie i rozwinięcie wiedzy oraz umiejętności z zakresu współpracy z partnerami z różnych kręgów kulturowych. Wiodącym wątkiem szkoleń był nacisk na trudności pojawiające się wraz z komplikacją sytuacji międzynarodowej – dobrze oddawał to anglojęzyczny tytuł spotkań: *Good ideas for worse times – a turning point in mobility*. Dzięki parodiiowej pracy uczestników, współpracą i negocjacje z partnerem

zagranicznym nigdy już nie będą wydawać się trudne.

Część roboczą International Week rozpoczął poniedziałkowy wykład profesora Ismaila Numan Talci z Sakarya University – *How Can Europe Cope with Migration Crises: Prospects for the Future*.

Oto niektóre wnioski prowadzącego:

- pomimo tego, co twierdzą niektórzy rządzący państw członkowskich UE, kryzys uchodźców nie jest przede wszystkim problemem poszczególnych krajów, ale ogólnoeuropejskim,
- zbyt długo ignorowany był fakt, że konflikt będzie nieuchronny,
- dzięki łatwemu przepływowi informacji, obywatele biednych państw porównują swoje położenie ze starą, zamożną Europą i szukają lepszego życia własnej, tutaj,

- wzrost poziomu sytuacji kryzysowych, ogniska niepokoju, czy w końcu wojny zmieniają na naszych oczach, oblicze świata,

- przyszedł czas wzięcia na siebie odpowiedzialności za zaniedbania i złe decyzje. Jako Europejczycy nie możemy pozwolić, aby trudne zadanie, które jest przed nami podzieliło Europę. Musimy rozważyć nowe początki.

Profesor Talci, zapoznał także uczestników wykładu z trudnymi realiami życia w obozach dla uchodźców w Turcji, zasadami prowadzenia tych miejsc, sposobami finansowania przedsięwzięcia, etyczną stroną problemu. Tematyka ta została rozszerzona o workshop dr. Remigiusza Gawlika – Crisis Management.

Drugi dzień spotkań rozpoczął niezwykle interesujący wykład: *International Diversity Context in Contemporary Education and Business*, prowadzony przez

Ondrija Ciastka z Masaryk University, Brno.

Oto niektóre wnioski prowadzącego:

- zrozumienie i współdzielenie systemów wartości, niejako automatycznie rozwiązuje problemy, które mogą pojawić się podczas współpracy grup niejednolitych kulturowo,
- znaczenie wdrożenia zasad korporacyjnych jako panaceum na problemy wynikające z różnic środowiskowych,
- kierowanie się wartościami wspólnymi całej ludzkości,
- subiektywność poczucia czasu, miejsca, definicji grupy w różnych kręgach kulturowych.

Druga wtorkowa prezentacja dotyczyła *Leadership in Crisis Management*, prowadzonego przez Viktorię Prapaite z University of Applied Sciences, Wilno i Sylwię Rutkowską z BPZ.

Oto niektóre zagadnienia poruszone przez prowadzących:

- specyfika liderowania w uczelni wyższej jest odmienna od sposobu zarządzania zmianą w biznesie,
- przydatność różnych metod zarządzania grupą w środowisku akademickim i biznesie z zaznaczeniem różnic w rozwiązywaniu sytuacji problematycznych.

Trzeci dzień International Week pomyślany został jako dzień modułów tematycznych i rozmów bezpośrednich uczestników.

Wstępem do *brainstormingu* był wykład: *Intercultural Communication in the Context of Migration Crisis*, prowadzonym przez panią Karinę Grolewską, wykładowcę *Northwestern Mutual, Milwaukee*.

Moduł pierwszy – spotkanie pierwsze.

Wypróbowano reakcje i zachowania uczestników, które pojawiają się

najczęściej w sytuacjach problematycznych, dotyczących współpracy międzynarodowej.

Każda biorąca w spotkaniu osoba zdefiniowała 10 znanych sobie problemów związanych z zagadnieniami współpracy międzynarodowej. Czynność ta była wstępem do wymiany doświadczeń i porównań oraz budowania kategorii problematycznych zagadnień. Wylonione w ten sposób zostały zbiory spraw trudnych, a to: biurokracja / kwestie prawne / procedury, komunikacja / kwestie różnic zwyczajowych / język, problemy techniczne / problemy systemowe oraz problemy trudne do przewidzenia. Omówiono także pomysły dotyczące skutecznych rozwiązań trudności.

Moduł pierwszy – spotkanie drugie.

Praca z podziałem na grupy. Każda grupa sformułowała jeden problem. Temat mógł być zaczerpnięty spośród tych prezentowanych przez innych uczestników lub z pakietu zagadnień zaproponowanych przez prowadzących. Koncepcja organizatorów spotkania zakładała wykonanie przez każdą grupę prezentacji dotyczącej analizy problemu, możliwych rozwiązań oraz przedstawieniu ich słabych i mocnych punktów.

Oto niektóre wnioski i korzyści z debaty i wykładu, którego moderatorem była pani Dominika Lemler z BPZ i pani Karina Grolewska:

- refleksja i zrozumienie różnic kulturowych i odmienności celów w poszczególnych krajach partnerskich,
- analiza zachowań osób reprezentujących odmiennie środowiska,
- zastosowanie i przećwiczenie różnych technik: np. samo-opisu, obserwacji, symulacji hipotetycznych zdarzeń – pozwoliło to na pozyskanie wiedzy na temat przekonań, zasobu informacji, zachowań zawodowych współpracujących ze sobą osób, używanych narzędzi pracy – wzmocniono zachowania pozytywne, wypracowano

podstawy dla wielostronnie zaaprobowanych procedur.

Czwarty dzień roboczy dedykowany był między innymi aktywności międzynarodowej studentów. Debata prowadzona przez organizację Erasmus Student Network.

Oto niektóre wnioski i korzyści z debaty:

- udział młodych w internacjonalizacji społeczności akademickiej,
- budowanie polityki zagranicznej Uczelni,
- czerpanie korzyści z umiędzynarodowienia nauczania,
- jedność w różnorodności,
- wdrażanie zasady: studenci pomagają studentom,
- wspieranie relacji opartych na szacunku.



Podsumowaniem *Staff Training/International Week* były prezentacje grup i rozwiązań systemowych dotyczących tematyki tygodniowego spotkania partnerów. Przedsięwzięcie było na bieżąco ewaluowane przez nas i uczestników. Analiza ewaluacji pozwala organizatorom uznać je za sukces oraz podjąć wysiłki wdrożenia wniosków wynikających ze spotkania w naszą codzienną pracę oraz kontynuowania idei *International Week*.

Małgorzata Trojanowska
Sylwia Rutkowska
Biuro Programów Zagranicznych